

## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen der PILO GmbH für NUTRIDAY.de**

#### **§ 1 Allgemeines**

- (1) Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.
- (2) Sie erkennen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den vorliegenden Vertrag als für Sie verbindlich an. Jede davon abweichende Vereinbarung bedarf unserer ausdrücklichen Bestätigung.
- (3) Sie stimmen zu für vertragliche Zwecke elektronische Kommunikation z.B. in Form von eMails von uns zu erhalten und Sie stimmen auch zu, dass durch die elektronische Kommunikation die Form für alle Zustimmungen und Mitteilungen gewahrt ist, es sei denn zwingend anzuwendende gesetzliche Vorschriften schreiben eine andere Form vor.
- (4) Weiterhin verzichten Sie auf die Geltendmachung eigener Einkaufsbedingungen. Diese werden auch nicht durch unser Schweigen oder durch unsere Lieferung Vertragsinhalt.
- (5) Sie erkennen zudem an, dass Sie keine Artikel für gewerblichen Wiederverkauf von uns beziehen können.

#### **§ 2 Vertragsschluss**

- (1) Die Darstellungen auf unseren Internet-Seiten sind unverbindlich und freibleibend. Sie sind als Aufforderung zur Abgabe von Angeboten durch Bestellung aufzufassen, d.h. Ihre Bestellung ist das verbindliche Angebot an uns, den oder die von Ihnen ausgewählten Artikel von uns zu kaufen. Ein Kaufvertrag kommt erst durch unsere ausdrückliche Annahme eines solchen Angebotes von Ihnen zustande. Detaillierte Informationen zum Bestellvorgang finden Sie in den FAQs unten auf der Website unter "Bestellvorgang". Ihre Bestellung (und somit Ihr Angebot) geben Sie erst am Ende des Bestellvorganges durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" ab. Bis dahin kann der Vorgang jederzeit abgebrochen werden. Im Anschluss erhalten Sie von uns per eMail eine Mitteilung, die Sie zunächst nur informieren soll, dass Ihre Bestellung tatsächlich bei uns angekommen ist und nun bearbeitet wird. Diese Mitteilung beinhaltet aber noch nicht die zuvor genannte Annahmeerklärung. Die Annahme erklären wir vielmehr erst mit einer weiteren eMail, wenn die Artikel auch versandbereit ist.
- (2) Über Artikel aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Annahmestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.
- (3) Sofern Sie ein Benutzerkonto haben, speichern wir Ihre Bestellungen für Sie zum jederzeitigen Abruf über das Benutzerkonto. Sollten Sie kein Benutzerkonto haben und die von uns per eMail übermittelte Bestellbestätigung verloren gegangen sein, können Sie Ihre Bestelldetails auch jederzeit bei uns abfragen.
- (4) Ihr Vertragspartner ist die PILO GmbH, vertreten durch ihre Geschäftsführer Thomas Löbke und Christoph Pietzsch, Alte Jakobstr. 166 / 10969 Berlin, Mail: [info@nutriday.de](mailto:info@nutriday.de), Telefon: 015159411100.

#### **§ 3 Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der PILO GmbH, z.B. an: PILO GmbH, Alte Jakobstr. 166, 10969 Berlin, oder an [info@nutriday.de](mailto:info@nutriday.de) oder per Telefon unter 015159411100 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post**

versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

**[Download Widerrufsbelehrung](#)**

**[Download Muster Widerrufsformular](#)**

Bei Fragen zum Widerrufsrecht oder ihrer Bestellung wenden sie sich bitte an uns.

#### **§ 4 Verpackung und Versand**

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse. Der Versand durch uns erfolgt bei Bezahlung über Kreditkarte, Paypal, Sofortüberweisung oder Rechnung nach vollständigem Zahlungseingang – die Bestellung wird unter normalen Umständen innerhalb von 7 Werktagen (Montag bis Samstag, Feiertage ausgenommen) nach Erteilung des Zahlungsauftrags durch Sie bei Ihnen eintreffen, wenn die Lieferung an eine deutsche Adresse erfolgt. Im Fall des Kaufs auf Rechnung erfolgt der Versand nach Annahme der Bestellung durch uns. Die Bestellung wird dann unter normalen Umständen innerhalb von 7 Werktagen (Montag bis Samstag, Feiertage ausgenommen) nach unserer Annahme bei Ihnen eintreffen, wenn die Lieferung an eine deutsche Adresse erfolgt. Für Lieferungen ins Ausland sind jeweils entsprechend längere Auslieferungszeiten einzuplanen.

(2) Die Verpackung erfolgt nach fach- und handelsüblichen Gesichtspunkten.

(3) Die Kosten für Verpackung und Versand tragen Sie neben den Kosten der bestellten Artikel. Diese zusätzlichen Kosten werden in der Bestellübersicht vor Abgabe der Bestellung ausdrücklich ausgewiesen. Bei Teillieferungen werden die Verpackungs- und Versandkosten nur einmal berechnet. Transportweg und Transportmittel bestimmen wir, soweit keine besondere Versandart ausdrücklich vereinbart wurde. Im Regelfall erfolgt der Versand über DHL.

(4) Sollte es nicht möglich sein die von Ihnen bestellten Artikel an der von Ihnen angegebenen Adresse an Sie oder eine empfangsbereite Person auszuliefern, wird DHL die

Waren nach einem erneuten Versuch an uns zurücksenden. Hierfür fallen bei DHL weitere Kosten an. Diese Kosten sowie die Kosten der erneuten Versendung, die insgesamt pauschal mit € 9,50 berechnet werden, haben Sie nur dann zu tragen, wenn die fehlgeschlagene Auslieferung auf Gründen beruht, die in Ihrer Verantwortung liegen, z.B. weil von Ihnen eine falsche Adresse angegeben wurde, die Ware wiederholt wegen Abwesenheit von Ihnen bzw. einer empfangsbereiten Person nicht zugestellt werden konnte, etc.

(5) Bestellungen zur Lieferung in die Schweiz können Importzöllen und -steuern unterliegen, die erhoben werden, sobald die Sendung den bestimmten Zielort erreicht. Importzölle und -steuern sowie etwaige zusätzlich anfallende Gebühren für die Zollabfertigung tragen Sie zusätzlich neben den von uns erhobenen Kosten für Verpackung und Versand und sollten von Ihnen bei der örtlichen Zollbehörde erfragt werden.

## **§ 5 Zahlung und Gutscheine**

(1) Unsere Preise verstehen sich in Euro (€) inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Die gesetzliche Umsatzsteuer für unsere Artikel ist 19%.

(2) Die Bezahlung ist per Kreditkarte (Visa/Mastercard), per Paypal oder per Sofortüberweisung möglich. Kauf auf Rechnung ist erst nach zweimaligem Kauf auf Vorkasse möglich und zudem auf einen Warenwert von € 300,00 pro Kauf begrenzt. Kauf auf Nachnahme ist nicht möglich. Durch keine der möglichen Zahlungsarten fallen für Sie von unserer Seite aus weitere Kosten an.

Die Zahlung per Kreditkarte wird spätestens auslöst, sobald die bestellten Artikel in unserem Versandlager zum Versand bereit sind. Ist die Einziehung des Kaufpreises über die von Ihnen angegebene Kreditkarte nicht möglich, werden die Waren nicht versendet.

Um PayPal als Zahlungsart zu nutzen, müssen Sie sich – sofern Sie noch kein PayPal Kunde sind – bei PayPal zunächst registrieren. Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/privatkunden>

Die Zahlung mit Sofortüberweisung erfolgt per Online-Überweisung über Ihre Bank oder Sparkasse, sofern Ihre Bank oder Sparkasse einen solchen Service anbietet. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.sofort.com/ger-DE/kaeuffer/su/so-funktioniert-sofort-ueberweisung/>

Der Versand der Artikel erfolgt sowohl bei Zahlung über PayPal als auch über Sofortüberweisung erst, wenn die Zahlung bei uns eingegangen ist.

Der Kauf auf Rechnung setzt vorbehaltlich der oben genannten Einschränkungen noch eine positive Bonitätsprüfung voraus. Bei Kauf auf Rechnung bleibt die Ware bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

(3) Bei der Einlösung von Gutscheinen sind die spezifisch geltenden Einlösebedingungen wie Mindestbestellmenge, Gültigkeitszeitraum usw. zu beachten. Die entsprechenden Informationen befinden sich auf den Gutscheinen. In jedem Fall kann pro Einkauf nur ein Gutschein respektive eine auftrags- / kundenbezogene Ermäßigung eingelöst werden. Eine Barauszahlung sowie eine nachträgliche Verrechnung mit vorhergehenden Bestellungen sind nicht möglich. Ein Weiterverkauf ist nicht gestattet.

## **§ 6 Sachmängel**

(1) Ihnen stehen in Bezug auf Mängel an den gekauften Artikeln die gesetzlichen Ansprüche aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu. Liegt ein Mangel vor, können Sie zunächst Nacherfüllung = die Lieferung eines mangelfreien Artikels verlangen. Den mangelhaften zuerst gelieferten Artikel schicken Sie auf unsere Kosten an uns zurück. Schlägt die Nacherfüllung fehl, können Sie wahlweise den Kaufpreis entsprechend dem Mangel mindern oder ganz vom Vertrag zurücktreten.

(2) Wenn der gelieferte Artikel offensichtliche Sachmängel hat, müssen Sie spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach Entgegennahme des Artikels unter Angabe der Fehler und unter Hinweis auf die Auftragsnummer, diese Mängel bei uns anzuzeigen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Einhaltung dieser Anzeigefrist ist nicht der Eingang bei uns, sondern der Poststempel bzw. das Absendedatum der Mängelanzeige. Offensichtlich ist ein Mangel immer dann, wenn er ohne besondere Aufmerksamkeit auffällt. Die verspätete Anzeige

solcher offensichtlicher Mängel führt zum Verlust der Gewährleistungsrechte hinsichtlich solcher Mängel. Für nicht offensichtliche Mängel gelten hingegen die gesetzlichen Verjährungsfristen.

(3) Sind Sie Kaufmann i.S.d. HGB bleibt die besondere Rügepflicht im kaufmännischen Verkehr nach §§ 377, 378 HGB unberührt.

### **§ 7 Haftungsausschluss**

Wir haften bei einer Verletzung von Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften, jedoch begrenzt auf Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Die Haftung ist zudem auf vorhersehbare bzw. typischerweise eintretende Schäden begrenzt. Diese Haftungsbegrenzung gilt jedoch nicht für Schäden aufgrund einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Diese Haftungsbegrenzung gilt auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen. In Bezug auf Ihnen bekannte Unverträglichkeiten sowie zu möglichen Wechselwirkungen mit anderen von Ihnen zeitgleich eingenommenen Produkten (insbesondere Medikamenten) können wir keine Zusicherungen oder Beratungen abgeben. Diesbezüglich müssen Sie sich von einem Tierarzt und/oder Apotheker beraten lassen.

### **§ 8 Zurückbehaltung und Aufrechnung**

(1) Beide Parteien können ein Zurückbehaltungsrecht in Bezug auf den Kaufpreis gegenüber der anderen Partei nur geltend machen, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis, also aus der selben Bestellung, beruht. Zu einer Aufrechnung mit eigenen Forderungen gegen uns sind Sie nur berechtigt, wenn wir die Gegenforderung anerkannt haben oder diese rechtskräftig festgestellt worden ist.

(2) Sofern Sie Kaufmann i.S.d. HGB sind, sind Ihre Zurückbehaltungsrechte ausgeschlossen.

### **§ 9 Wirksamkeit**

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen.

Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung rückwirkend durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

**[Download AGBs](#)**

**[Download Muster Widerrufsformular](#)**